

Référentiel Métier

Animateur multimédia, animateur d'espace public numérique, médiateur Internet

Description du métier

L'animateur multimédia accompagne et initie des publics différents (enfants, adultes, personnes du troisième âge...) à l'outil informatique et aux usages de l'Internet et du multimédia, au travers d'activités d'animation éducatives, ludiques, artistiques, techniques, administratives ou citoyennes. Il exerce cette fonction d'animation et de médiation dans des lieux publics ou associatifs dédiés à l'initiation aux TIC ou dans des organismes assurant une activité socioculturelle ou socio-éducative (bibliothèque, médiathèque, maison des jeunes et de la culture, maison de quartier, foyer rural, centre de loisirs, établissement scolaire, établissement de soins et d'hospitalisation, maison de retraite, établissement pénitentiaire...), en liaison avec les partenaires locaux.

L'animateur peut assurer (ou participer à) la gestion de l'espace et des activités qui y sont conduites.

Activités

Animation, accompagnement, formation aux outils et usages des TIC

- Assurer l'accueil et l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins
- Concevoir des scénarios d'animation / pédagogiques autour de la culture numérique et de l'usage des TIC en fonction des besoins des publics, des objectifs définis avec la collectivité ou l'organisme de tutelle, de l'environnement local social, culturel, éducatif, économique.
- Etablir un programme d'animations / d'activités pédagogiques
- Organiser et conduire des activités d'animation, d'accompagnement / de formation, individuels ou collectifs (ateliers)
- Expliquer le fonctionnement et le maniement des matériels et des outils, présenter les principaux services de l'Internet. Faire acquérir et développer les capacités à les utiliser en autonomie
- Sensibiliser aux règles de droit, de sécurité et de civilité sur Internet
- Concevoir et mettre en œuvre l'évaluation des ateliers, des acquis des participants, des scénarios et des pratiques d'animation
- Assurer l'évaluation individuelle des compétences acquises en fonction des référentiels des attestations proposées

Informatique, multimédia

- Gérer les équipements et assurer la maintenance de 1^{er} niveau des postes informatiques et de l'ensemble des moyens technologiques nécessaires aux activités.
- Développer des solutions technologiques en fonction des projets. Adapter l'utilisation de l'outil multimédia au projet et aux publics, en veillant à la sécurité des utilisateurs et à la protection des mineurs
- Assurer l'assistance technique du public
- Mettre en œuvre les différentes phases de production d'une réalisation multimédia

.../...

Gestion et fonctionnement de la structure

- Gérer le budget
- Gérer les modalités de fonctionnement de l'espace (inscriptions, règlement intérieur, planning des activités, gestion des salles, coordination de l'équipe d'animation ...)
- Gérer les relations avec la collectivité ou l'organisme de tutelle (rapport d'activité, tableaux de bord...)
- Développer et gérer des partenariats autour de projets à l'échelle d'un territoire

Information, communication

- Mettre en œuvre des modalités d'accès aux ressources documentaires en fonction des usages et gérer l'actualisation des données
- Assurer une veille informative, technologique et pédagogique en fonction des projets, des usages
- Concevoir des supports de communication, de valorisation des activités et de la structure
- Organiser et promouvoir des événements
- Travailler en réseau avec les autres espaces du territoire, du programme, partenaires de projets communs...

Compétences à mobiliser

Compétences au cœur du métier :

- Maîtrise des outils informatiques et multimédias, en fonction des activités de la structure : (systèmes d'exploitation, logiciels bureautiques, Internet, multimédia)
- Bonne culture numérique et intérêt pour l'évolution des TIC et de leurs usages
- Connaissances des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur Internet
- Connaissance des services de l'administration en ligne
- Sens pédagogique, capacité d'animation de groupe, qualités relationnelles, écoute, patience

Autres compétences :

- Capacités d'observation et d'analyse du contexte et des besoins locaux
- Capacités d'initiative, d'organisation, de travail en équipe et en réseau
- Capacités de communication, de rédaction

Compétences communes à d'autres métiers de l'Internet

- Accompagnement, formation : assistant informatique et Internet à domicile, formateur TIC
- Multimédia : assistant conseiller TIC, webmestre, chef de projet multimédia